



Gjensidige

Kortfattade villkor

För- och efterköpsinformation - Fastighetsförsäkring



Förköpsinformation – Fastighetsförsäkring

Denna information utgör för- och efterköpsinformation tillsammans med dokumentet villkorssammanfattning. I villkorssammanfattningen kan du bland annat läsa mer om de viktigaste momenten som ingår i försäkringen och tilläggförsäkringar.

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller generellt inom Norden och på fastighetens adress.

Vem kan teckna försäkringen?

Fastighetsförsäkringen kan tecknas av dig som fastighetsägare och gäller för de flesta typer av fastigheter.

Säkerhetsföreskrifter

I din försäkring finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter. Vad som gäller och vad påföljderna kan bli kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Vem som är försäkrad

Försäkrad är försäkringstagaren och annan namngiven i försäkringsbrevet (medförsäkrad).

Säkerhetsföreskrifter Brand

Av försäkringsvillkoren framgår utförliga säkerhetsföreskrifter för brand, dessa berör i huvudsak följande punkter;

- lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor.
- särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).
- särskild säkerhetsföreskrift vid utomhusförvaring av brännbart material

Säkerhetsföreskrifter Inbrott

För inbrottsförsäkring gäller säkerhetsföreskrifter för hur inbrottskyddet ska vara utfört. Föreskrifterna är indelade i olika skyddsklasser, 1, 2 och 3, i det här fallet gäller skyddsklass 1 om inte annat framgår av försäkringshandlingarna. Kraven för respektive skyddsklass finns beskrivna i försäkringsvillkoren men följer i stort SSF 200.

Säkerhetsföreskrifter Transport

Egendom ska vid kortare uppehåll förvaras i låst fordon. Öppningsbara fönster ska vara stängda. Maskinerier som datorer, kameror och mobiltelefoner ska förvaras i insynsskyddat utrymme.

Säkerhetsföreskrifter Ansvar

Dokumentation i form av konstruktionsritningar, tillverkningsplaner, recept, instruktioner, bruksanvisningar, avtal, garantier och liknande handlingar ska förvaras på sådant sätt att de på Försäkringsgivarens begäran kan uppvisas vid inträffad skada.

Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna och aktsamhetskraven

Följer du inte föreskrifterna riskerar du att få nedsatt ersättning. Större avvikelser från aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättningen helt uteblir.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt. Inte heller skador som har samband med krig, terrorism, atomkärnprocess och dammgennombrott.

Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa begränsningar har vi angett här i broschyren. Övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du får stå för själv. Självrisk vid egendoms- och ansvarsskador är normalt 0,2 basbelopp. För vissa typer av skadehändelser kan en särskild självrisk gälla vilket då framgår av villkoret eller försäkringsbrevet. Har vi avtalat om högre självrisk än vad som anges i villkoren, är det alltid den avtalade självrisk som gäller.

Grundskydd og självrisker

Grundskydd	Självrisk
Egendom	0,2 basbelopp
Vätskeskada	0,2 basbelopp
Avbrott	0,2 basbelopp
Ansvar	0,2 basbelopp
Kris	Ingen självrisk
Rättsskydd	0,2 basbelopp per tvist plus 20 % av överskjutande kostnad
Värmekulvert	0,2 basbelopp

Tilläggsförsäkringar	Självrisk
Förmögenhetsbrott	1 basbelopp
Skadeståndsgaranti	0,1 basbelopp
Sanering	Ingen självrisk
Bostadsrättstillägg	1 500 kr
Olycksfall	Ingen självrisk
Maskin	0,2 basbelopp

Om du lämnar felaktiga uppgifter

Felaktigt lämnade uppgifter vid försäkringens tecknande kan leda till att du betalar ett felaktigt pris eller meddelas försäkring som vi normalt inte erbjuder. Om den felaktiga uppgiften är relevant, men av mindre betydelse, kan din ersättning sättas ned. Om den felaktiga uppgiften lämnades med uppsåt, oaktsamhet som inte är ringa eller om risken väsentligt påverkas kan nedsättningen bli större eller ersättningen helt utebli.

Om du i samband med skadereglering uppsåtligen eller genom oaktsamhet som inte är ringa felaktigt uppgivit, förtigtigt eller dolt något som har betydelse för bedömningen av ersättningen, kan ersättningen minskas eller helt utebli beroende på vad som är skäligt efter omständigheterna.

Ändrade uppgifter under försäkringstiden

Du är skyldig att meddela förändringar i risken under pågående försäkringsperiod, till exempel om du extrautrustar fordonet. Om du inte inom skälig tid meddelar detta kan din ersättning minskas eller helt utebli enligt reglerna för nedsättning på grund av felaktiga uppgifter.

Premien

Vilken premie du betalar beror på ett flertal faktorer, till exempel fastighetstyp, byggnadssätt och byggnadsår.

Översikt - Fastighet

Egendom	Övrigt Grundskydd	Tilläggsförsäkringar
Egendomsskydd	Rättsskydd	Skadeståndsgaranti
Rån	Ansvar	Bostadsrättstillägg
Glas	Avbrott	Maskin
Brand	Värmekulvert	Styrelseansvar
Vatten	Kris	Sanering
Inbrott	Merkostnader	Olycksfall
Transport		
Vätskeskada		

Vi har listat några viktiga exempel på sådant som inte ersätts. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa om det i det fullständiga villkoret, som du hittar på vår hemsida, gjensidige.se.

Vad försäkringen ersätter och inte

Egendomsskydd

Egendomsskyddet skyddar mot värdeminskning vid exempelvis brand-, inbrotts- eller vattenskada och omfattar de byggnader som finns angivna i försäkringsbrevet. Byggnaderna försäkras oftast till fullvärde men kan också "första risk"-försäkras, det vill säga upp till ett av försäkringstagaren valt försäkringsbelopp. Den omfattar också egendom upp till 500 000 kr som du tillfälligt förvarar på annan plats.

Brand

Försäkringen ersätter

- skada vid exempelvis brand och nedsotning, åsknedslag och strömavbrott.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom storm eller hagel på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad.
- skada genom sprängning.

Inbrott

Försäkringen ersätter

- skada vid stöld och skadegörelse genom inbrott.

Försäkringen ersätter inte

- kostnad för låsändringar till gemensamma utrymmen.

Rån och överfall

Försäkringen ersätter

- skador vid rån och överfall. Med "rån" menas tillgrepp genom våld eller under hot om våld och som innebär trängande fara.

Försäkringen ersätter inte

- rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal om den som utsätts för rånet är under 18 år.

Vatten

Försäkringen ersätter

- skada genom exempelvis oförutsedd utströmning av vatten, vattenånga, olja eller vätska från ledningssystem.

Försäkringen ersätter inte

- skada på bristfälliga ledningar, golv- och väggtätskikt, t ex i badrum.

Egna transporter

Försäkringen ersätter

- oförutsedd skada på försäkrad egendom som transporteras med egna transportmedel (även hyrda, leasade, lånade eller arbetstagares fordon).

Försäkringen ersätter inte

- skada vid yrkesmässig transportverksamhet.
- skada genom rån eller överfall.
- skada vid lastning och lossning vid längre obevakat uppehåll.

Glas och skylt

Försäkringen ersätter

- bräckage eller sönderslagning av glasrutor eller skyltar.
- glas i fönster och dörrar i hyrd lokal, enligt hyreskontrakt.
- glas i inredning.
- skador på försäkrad egendom som uppkommit till följd av glasskadan.

Försäkringen ersätter inte

- skada på växthus och plasthall samt i dessa befintlig egendom.
- skada genom sprängning.

Skadegörelse & stöld

Försäkringen ersätter skadegörelse på

- byggnad och lös egendom under uppsikt.
- på fast monterade maskinerier som exempelvis värmepump och markis.
- container som förvaras utomhus.
- hyrd försäkringslokal om försäkringstagaren enligt hyreskontrakt ska svara för skadan. Här är ersättningen begränsad till 40 000 kr.

Försäkringen ersätter även stöld av

- byggnadsdel.
- fast monterade maskinerier som exempelvis värmepump och skylt.
- container som förvaras utomhus.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom klotter och graffiti.
- skada på växthus och plasthall samt i dessa befintlig egendom.
- skada på trädgård och tomtmark.

Annan skadehändelse

Försäkringen ersätter

- plötslig och oförutsedd skada på egendom som orsakas av annan skadehändelse än de ovan nämnda.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom förmögenhetsbrott.

- skada genom att egendom kvarglöms, tappas bort eller förläggs.
- skada genom maskinellt lyft av egendom som tillhör annan ägare än försäkringstagaren.
- skada orsakad av vind, biologisk inverkan eller sättning i mark eller grundkonstruktion.
- skada orsakad av trafik med motordrivet fordon.
- skada som består i uttrinnande smälta.

Vätskeskadeförsäkring

Vätskeskadeförsäkringen skyddar egen försäkrad egendom, samt tredje mans egendom.

Försäkringen ersätter

- skada på vätska i cistern med tillhörande rörledning genom oförutsedd utströmning.
- skada på den försäkrades och annan tillhörig egendom genom oförutsedd utströmning av vätska från cistern med tillhörande rörledning.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom stöld eller svinn.

Högsta ersättning – Egendom

- byggnad (uthus, förråd, garage), högst 30 kvm – Fullvärde.
- hyrd försäkringslokal – 50 000 kr.
- trädgård och tomtmark – 200 000 kr.
- lagrad information – 100 000 kr. Låsändringar – vid inbrott och nyckel förvaras i godkänt värdeskåp – 500 000 kr. – vid inbrott och nyckel förvaras på annat sätt – 100 000 kr. – vid rån och överfall – 500 000 kr.
- pengar, värdehandlingar och värdebevis: – i godkänt värdeskåp – 50 000 kr. – i försäkringslokalen – 5 000 kr. – vid rån och överfall – 100 000 kr.
- arbetstagares egendom, dock ej pengar och värdehandlingar – 10 000 kr.
- kunders egendom, dock ej pengar och värdehandlingar – 10 000 kr.
- maskinerier, per byggnad angiven i försäkringsbrevet – 80 000 kr.
- transport av försäkrad egendom med egna transportmedel – 100 000kr.
- annan skadehändelse – 400 000 kr.
- vätskeskada – 400 000 kr.

Avbrottsförsäkring

Om byggnaden skulle skadas så pass att du tvingas till omfattande reparationer, kan du få hjälp från den här försäkringen.

Försäkringen ersätter

- hyresförlust om byggnaden blir helt eller delvis oanvändbar till följd av ersättningsbar skada på byggnaden.
- extrakostnader för att upprätthålla verksamheten.

Högsta ersättning

Hyresförlust ersätts under längst 2 år från skadedagen.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar person- och sakskada som du som fastighetsägare kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler. Försäkringen gäller inom Norden. Vid försäljnings- och inköpsresor samt om du deltar i konferens eller mäsas, gäller dock ansvarsförsäkringen i hela världen. Försäkringen omfattar även ren förmögenhetsskada avseende ingrediens- och komponentsskada, skada enligt personuppgiftslagen samt skada enligt miljöbalken.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Högsta ersättning

- 10 miljoner kr. För vissa skadehändelser gäller andra belopp. Dessa framgår av försäkringsvillkoret.

Krisförsäkring

Om någon anställd skulle råka ut för ett olycksfall eller är närvarande vid exempelvis en brand, explosion, rån eller överfall kan ersättning betalas för kristerapi för den anställda.

Försäkringen ersätter

- kristerapi med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad och skada. Behandling sker hos psykolog som utses i samråd med Gjensidige.
- Nödvändiga och skäliga resekostnader för behandling i Sverige.

Försäkringen ersätter inte

- skador som de försäkrade har tillfogat varandra.
- skador som uppstått när försäkrad utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig gärning.

Rättsskyddsförsäkring

Om din verksamhet hamnar i en rättslig tvist kan du få hjälp från din Rättsskyddsförsäkring. Skyddet gäller för tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande, samt för tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.

Försäkringen ersätter inte

- fordran eller anspråk som överlåtits på den försäkrade.
- brottmål.
- patenträttsliga tvister.

Högsta ersättning

- Tvistemål – 5 basbelopp.
- Skattemål – 5 basbelopp.

Värmekulvertförsäkring

Värmekulvert som är högst 20 meter räknat från anslutningen till försäkrad byggnad.

Försäkringen ersätter

- oförutsedd skada på värmekulvert.
- kostnad för lokalisering och friläggning för att möjliggöra reparation.
- kostnad för återställande efter sådan reparation.

Försäkringen ersätter inte

- skada som beror på bristande funktion på grund av feldimensionering, otillfredsställande inreglering eller liknande.
- skada som består i förlust av värmeenergi eller värmebärare.
- skada genom sprängning.
- skada på värmekulvert som inte är provad och godkänd i vedertagen ordning.
- skada genom ras eller skred som orsakas av markarbeten.

Merkostnad avseende byggnads/ byggnadsdels särart

Försäkringen ersätter vid återställande den merkostnad som orsakas av att skadad byggnad/byggnadsdel på grund av sin kulturella särart inte kan återställas på ett rationellt sätt beträffande metoder och material.

Merkostnad avseende myndighetskrav

Försäkringen ersätter vid återställande den merkostnad som orsakas av att skadad byggnad enligt myndighetsbeslut eller gällande byggnadsnormer måste ges annan konstruktion eller utförande än före skadan avseende tillgänglighet för personer med nedsatt rörelse- eller orienteringsförmåga.

Tilläggsförsäkringar

Beroende på fastighetens övriga försäkringsbehov kan du komplettera grundskyddet med tilläggsförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

Maskinförsäkring

Maskinförsäkringen gäller för byggnadens installationer, som system för vatten, värme, avlopp, ventilation, el, hissanläggning med mera.

Försäkringen ersätter

- plötslig och oförutsedd skada på byggnadens installationer.

Försäkringen ersätter inte

- skador som är av sådan art att den inte påverkar egendomens användbarhet.
- skador genom gradvis förändring eller annan långtidspåverkan, förslitning eller svin.
- skador genom smälta.
- skador på montagearbeten eller skada som orsakas av sådana arbeten.
- förbrukningsmaterial om skadan har samband med egendomens användning och förbrukning.
- utbytbara verktyg.
- fundament, rökgång, murverk, inmurning och infodring.
- hushållsmaskin i bostadslägenhet.

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Försäkringen ersätter

- förlust som arbetstagare, styrelseledamot eller funktionär förorsakat föreningen på grund av till exempel förskingring, bedrägeri eller stöld.
- skäligen kostnader för rättegång som försäkringstagaren har att svara för.

Högsta ersättning

- Högsta ersättning är 1 000 000 kr.

Olycksfallsförsäkring för boende och besökare

Om någon boende eller besökare i bostadsfastigheten skulle råka illa ut kan du få hjälp från den här olycksfallsförsäkringen.

Försäkringen ersätter

- personskada som drabbar boende, eller förtroendevalda under uppdrag eller sammankomst för fastighetsägarens räkning, vid olycksfall eller överfall inom den försäkrade fastigheten.

Försäkringen ersätter inte

- hjälpmedel avsedda för idrottsutövning.
- sveda och värk.
- förlorad arbetsinkomst.
- skada som uppkommit genom smitta av bakterier eller virus.

Skadeståndsgaranti

Försäkringen ersätter

- skada för vilken hyresgäst eller bostadsrättshavare är skadeståndsskyldig och som är ersättningsbar enligt Gjensidiges ansvarsförsäkring för privatperson.

Högsta ersättning

- Högsta ersättning är 400 000 kr.

Bostadsrättstillägg

Försäkringen ersätter

- skada på egendom som bostadsrättshavare enligt bostadsrättslagen eller föreningens stadgar är reparationsskyldig och underhållsskyldig för.
- skada på fast inredning som bostadsrättshavaren bekostat.

Högsta ersättning

- Högsta ersättning är 500 000 kr för varje försäkrad bostadsrätt.

Styrelseansvar

Försäkringen ersätter

- personligt betalningsansvar vid skadeståndskrav för ren förmögenhetsskada, som framställs mot försäkrad i dennes funktion som styrelseledamot.

Högsta ersättning

- 50 basbelopp.

Olycksfall

Försäkringen ersätter

- personskada som drabbar boende, eller förtroendevalda under uppdrag eller sammankomst för fastighetsägarens räkning, vid olycksfall eller överfall inom den försäkrade fastigheten.

Försäkringen ersätter inte

- hjälpmedel avsedda för idrottsutövning.
- sveda och värk.
- förlorad arbetsinkomst.
- skada som uppkommit genom smitta av bakterier eller virus.

Övrig information om försäkringen

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (516407-0384)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031
103 61 Stockholm

Telefon: 0771-326 328

Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm

Mailadress till Gjensidige: foretag@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i

Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen. Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag.

Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.no där du även kan finna allmän information om Gjensidigekoncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska

Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige eventuellt inhämtar i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligtast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register.

Vissa av uppgifterna kan komma att lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering.

I de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler. Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida www.gjensidige.se kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss under adressen: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring.

Anmälan om skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska en eventuell skada anmälas till Gjensidige utan dröjsmål. Om skadan inte anmäls i tid kan det i vissa fall påverka ersättningen. Mer om detta står att läsa i villkoren. Anmälan kan göras på telefonnummer 0771-326 327 eller via mail till byggskador@gjensidige.se.

Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning. Du har även möjlighet att vända dig till Klagomålsansvarig på Gjensidige genom att skriftligen beskriva ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm.

Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.